



PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA ZASTOSOWANE W ZWIĄZKU Z WIRUSEM COVID-19 W HOTELU VICTORIA

W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo naszych Gości oraz Pracowników, prezentujemy Państwu prowadzone przez Hotel działania oparte o bieżące zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego zgodnie z informacją dla obiektów hotelarskich w związku z potencjalnym ryzykiem zakażenia koronawirusem z dnia 28.04.2020 r.

1. Przed wejściem do hotelu i w recepcji umieszczone zostały informacje o maksymalnej liczbie Gości mogących jednocześnie przebywać w danej części obiektu.
2. Na terenie hotelu umieszczone zostały dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk dostępne dla Gości przy wejściu na teren obiektu, w obszarze recepcji, przy wejściu do wind, punktów gastronomicznych oraz przy wyjściu z toalet.
3. Zapewniamy możliwość zakupu maseczek ochronnych w recepcji.
4. W pomieszczeniach sanitarnohigienicznych wywieszane zostały instrukcje dotyczące mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem do dezynfekcji – instrukcja prawidłowej dezynfekcji rąk.
5. Zapewniamy sprzęt i środki ochrony osobistej dla Pracowników oraz monitorujemy codzienne prace porządkowe, ze szczególnym uwzględnieniem dezynfekowania powierzchni dotykowych - poręczy, klamek, włączników światła, przycisków w windzie, uchwytów, poręczy krzeseł i powierzchni płaskich, w tym blatów w pomieszczeniach do spożywania posiłków.
6. Przestrzegamy wymaganego dystansu przestrzennego między personelem a gośćmi (minimum 2 metry).
7. Ograniczamy do minimum czasu przebywania gościa przy recepcji.
8. Recepcja Hotelowa została wyposażona przegrody z szyb z plexi, które odgradzają naszych Gości i Pracowników, przez co wprowadziliśmy ograniczenie bezpośredniego kontaktu.
9. Zalecamy Gościom płotności bezgotówkowe.
10. Ustalona została maksymalna liczba gości przebywających jednocześnie w hotelu na podstawie liczby dostępnych pokoi. W przypadku naszego Hotelu są to 72 pokoje x 2 osoby = 144 osoby.

11. Wyłączyliśmy z użytkowania pomieszczenia takie jak: kawiarnia Bowlig Cafe, sala zabaw dla dzieci, basen, sauny, gabinety spa, do czasu wejścia w kolejną fazę odmrażania.
12. Zapewniamy możliwość użytkowania sal konferencyjnych na zasadach opisanych aktualnymi przepisami prawa (zachowanie dystansu społecznego wynoszącego minimum 2 m odległości osoby od osoby).
13. Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w hotelu osób niezakwaterowanych.
14. Na bieżąco dezynfekujemy (nie rzadziej niż co godzinę) ogólnodostępne toalety, windy, blat recepcyjny (po każdym gościu), klamki, poręcze, uchwyty, telefony, klawiatury komputerów, urządzenia w pomieszczeniach socjalnych oraz inne, często dotykane powierzchnie.
15. Precyzyjne dozujemy profesjonalne środki myjące i dezynfekujące.
16. Ograniczamy codzienne sprzątanie pokoi w trakcie pobytu. Sprzątanie pokoju odbywa się jedynie na życzenie Gościa.
17. Po każdym Gościu gruntownie sprzątamy pokój i dezynfekujemy wszystkie powierzchnie dotykowe, w tym oparcia krzeseł, piloty i łazienki oraz dokładnie wywietrzymy pomieszczenie.
18. Personel sprzątający jest wyposażony i przestrzegaużywania jednorazowej maseczki, rękawiczek, a w razie potrzeby jednorazowego fartucha z długim rękawem. Pościel i ręczniki prane są w temp. min 60 °C z dodatkiem detergentu. Prane i dostarczane są w reżimie sanitarnym.
19. Obowiązuje zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych.
20. W miarę możliwości systematycznie wietrzymy wszystkie pomieszczenia hotelu.
21. Funkcjonowanie restauracji hotelowej odbywa się w reżimie sanitarnym (z uwzględnieniem zakazu organizowania posiłków w formie bufetu). Zapewniamy możliwość serwowania posiłków tylko dla gości hotelu w przestrzeni restauracji przy zachowaniu minimum 2 m odległości między osobami spożywającymi posiłek.
22. Wyzaczyliśmy i przygotowaliśmy pokój z dala od windy i ciągów komunikacyjnych, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych. Pomieszczenie to wyposażone jest w środki ochrony indywidualnej i płyn dezynfekujący.
23. Przygotowaliśmy i umieściliśmy w Recepcji potrzebne numery telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej oraz służb medycznych.
24. W związku z zagrożeniem wirusem COVID -19 hotel ma prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie gości oraz personelu hotelu.